

# **Datenschutz-Informationen für Gast-Nutzer der FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung**

Mit diesem Dokument informieren wir Sie als Gast-Nutzer unserer Microsoft Kollaborations-Umgebung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Datenschutzrechte.

## **1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Die FEV-Gesellschaft, mit der Sie oder Ihre Organisation in einer Geschäftsbeziehung stehen und für deren Zusammenarbeit die FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung genutzt wird (FEV), ist **Verantwortliche für die Datenverarbeitung** im Sinne der Datenschutzgesetze (Eine Liste der Verantwortliche finden sie auf der letzten Seite dieses Dokumentes.

Für alle mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und mit der Wahrnehmung von Betroffenenrechten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zusammenhängenden Fragen wenden Sie sich bitte an unsere **Datenschutzkoordinatorin**:

Sabine Drexler

Tel.: +49 241 5689-4057

E-Mail: <https://www.fev.com/de/kontaktformular.html> (und wählen dort „Rechtliches und Datenschutz“ als Kontakt aus)

Unter Wahrung der Vertraulichkeit steht Ihnen auch unser **Datenschutzbeauftragter** beratend zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktdaten:

Jens-Martin Heidemann

Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB

Adenauerallee 136

53113 Bonn

Kontakt via <https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

Webseite: [www.scheja-partner.de](http://www.scheja-partner.de)

## **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen FEV und Ihnen als Gast-Nutzer und ggf. Ihrer Organisation.

### **2.1 Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. Ihrer Organisation**

Wir verarbeiten diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. Ihrer Organisation erforderlich sind. Als Rechtsgrundlage stützen wir uns dabei auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei in Letzterem Fall die nachfolgend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung darstellen. Wir möchten Projektarbeit mit externen Vertragspartnern und deren Mitarbeitern ortsunabhängig, effizient und flexibel gestalten, Arbeitsabläufe optimieren und eine bessere Planung

von Arbeitskapazitäten sowie eine vereinfachte Kommunikation erreichen, indem wir unsere Mitarbeiter und externe Projektpartner über unsere FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung vernetzen und so die gemeinsame Bearbeitung von Aufgaben für die Projektteams ermöglichen. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten wären wir nicht in der Lage, mit der gebotenen Effizienz mit Ihnen bzw. Ihrer Organisation im Rahmen der gemeinsamen Projektarbeit zu kooperieren und zu kommunizieren.

Die konkreten Zwecke der Verarbeitung hängen vom jeweiligen Projekt ab und können, neben dem übergreifenden Zweck der Nutzung einer umfänglichen Kollaborationsplattform für die Zusammenarbeit und den fachlichen Austausch im Rahmen von Projekten, Folgendes umfassen:

### **2.1.1 Kooperation und Zusammenarbeit sowie Dokumentenaustausch und -verwaltung**

Für die Registrierung in der FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung wird ein individuelles Nutzerprofil benötigt und angelegt, sofern ein solches nicht bereits vorhanden ist. Wir verarbeiten dazu Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Ihrer Organisation. Darüber hinaus verarbeiten wir erforderliche Nutzungsdaten (Informationen über Ihre Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform z. B. Aufrufe von Inhalten, Aktivitäten in Projektgruppen, -meetings und -dokumenten, von Ihnen aufgerufene und bearbeitete Inhalte in Relation zur jeweiligen Nutzungsdauer). Soweit Sie an Online-Meetings teilnehmen, verarbeiten wir zusätzlich Ihre Zugangsdaten (z. B. individualisierter Link, über den Sie zu einer Konferenz eingeladen wurden, Datum und Uhrzeit Ihrer Einwahl in die Konferenz und den Zeitpunkt des Verlassens, ggf. Einwahlnummer und Land), sowie Verbindungs- und Meeting-Metadaten (z. B. Thema/Bezeichnung eines Meetings, Beschreibung (optional), IP-Adresse, Geräte-/Hardware-Informationen).

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, mit anderen Projektteilnehmern zusammenzuarbeiten, verarbeiten wir Inhaltsdaten (z. B. Inhalte Ihrer Beiträge in Chats oder Meetings, sowie Inhalte von Ihnen hochgeladener Dateien, an Konferenzteilnehmer übertragene Inhalte von Dokumenten- oder Bildschirmfreigaben, Kalendereinträge, Status von Aufgaben), um Ihnen die kollaborative Arbeit zu ermöglichen. Im Rahmen der kollaborativen Zusammenarbeit können Sie sich etwa Listen erstellen oder Aufgaben und Fälligkeiten festlegen, verwalten, priorisieren und nachverfolgen. Des Weiteren soll Ihnen die Nutzung der FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung durch gemeinsame und zentrale Dokumentenbearbeitung, -kommentierung, -ablage, -verwaltung und -versionierung inklusive Up- und Download-Möglichkeit, Sortierung, Archivierung und Filterung von Dokumenten die kollaborative Zusammenarbeit ermöglichen bzw. erleichtern. Des Weiteren sind die Funktionen des schnellen und unmittelbaren Austauschs per Chatfunktion (einzeln und projektgruppenweit) inklusive Einbindung von Dateien/Dokumenten, Statusanzeige bzgl. der Verfügbarkeit anderer Projektmitglieder, Anzeige von Lesebestätigungen sowie Terminverwaltung und Information über und ggf. Erinnerung an aktuelle Aufgaben oder empfohlene Beiträge nutzbar. Informationen zu Ihren Aktivitäten werden mit FEV und anderen Gast-Nutzern geteilt, mit denen Sie innerhalb Ihrer Kollaborations-Umgebung zusammenarbeiten. Als registrierter Gast-Nutzer sind Sie auch innerhalb der FEV-MS365-Kollaborations-Umgebung für andere Nutzer sichtbar.

### **2.1.2 Verwaltung der FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten des Weiteren für die Verwaltung von Gruppenzugehörigkeiten, Gruppeninhalten, geteilten Dokumenten, Kontaktdaten und Terminen in der FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung und zur Übersicht über aktive Projektgruppen.

### **2.1.3 Telefon-/Videokonferenzen (Teams-Meetings)**

FEV verarbeitet Daten zur Bild- und Tonübertragung und -wiedergabe (z. B. Daten des Mikrofons oder der Videokamera des genutzten Endgeräts), um Ihnen die Teilnahme an Teams-Meetings (Telefon-/Videokonferenzen) zu ermöglichen und so in Echtzeit im Rahmen der Projektarbeit zu kommunizieren. Zweck der Durchführung von Video- und Audiokonferenzen insbesondere im Rahmen von Präsentationen, Besprechungen, Webinaren oder Konferenzen ist die Zusammenarbeit mit Projektpartnern und in Projektgruppen. Für diesen Zweck besteht hierbei auch die Möglichkeit, Inhalte mit den anderen Teilnehmern per „Screensharing“ oder per Chatfunktion zu teilen. Soweit Sie die Verarbeitung einschränken möchten, können Sie natürlich jederzeit die Kamera und/oder das Mikrofon Ihres Endgeräts über die „Microsoft Teams“-Applikation an-/abschalten bzw. stummstellen.

Mit Ihrer Einwilligung kann die Datenverarbeitung auch Bild- und Tonaufnahmen von Meetings inklusive Video- und Audioaufnahmen, Präsentationen, Textdateien, Audio- oder Protokolldateien umfassen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sofern beabsichtigt wird, Meetings aufzuzeichnen, werden Sie vorab darüber informiert. Eine Aufzeichnung sowie eine anschließende weitere Verarbeitung dieser erfolgen nur, wenn und soweit Sie darin zuvor eingewilligt haben.

### **2.1.4 Technische Überwachung, Sicherung, Problembehandlung und Aktualisierung des Dienstes**

Zur Bereitstellung eines sicheren und fehlerfreien Kommunikationsdienstes werden mitunter Diagnosedaten (z. B. im Zusammenhang mit der Dienstnutzung einschließlich der Übertragungsqualität) verarbeitet, damit die Dienste fehlerfrei und performant bereitgestellt werden können. Da sämtliche Anwendungen cloudbasiert sind, werden diese durchgehend automatisiert geprüft. Die Verarbeitung der Diagnosedaten dient der Verbesserung, Sicherung, Überwachung und Aktualisierung des technischen Dienstes durch das Einspielen von neuen Versionen. Schließlich dient die Verarbeitung auch dazu, die Sicherheit des Dienstes und eine schnelle Fehlerbehebung durch Microsoft zu gewährleisten. Soweit Sie unseren Support anfordern oder uns Feedback geben, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Problembehandlungstickets), um Sie bei der Problembehandlung zu unterstützen.

## **2.2 Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen**

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ggf. auch auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO erfolgen, wenn wir rechtlich zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet sind. Derartige Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Geldwäsche- oder Finanzrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung; die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, gesetzlichen staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

In diesem Falle löschen wir Ihre Daten nach Wegfall der Anwendbarkeit der entsprechenden rechtlichen Verpflichtung, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage eine fortwährende Verarbeitung vorschreibt und/oder legitimiert. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir Ihre Daten bei Wegfall der Anwendbarkeit dieser anderen Rechtsgrundlage.

### **3. Empfänger personenbezogener Daten**

**Interne Empfänger:** Es haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diesen für die Erreichung der unter Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen. Dies sind bei uns insbesondere jeweils die für Sie bzw. Ihre Organisation zuständigen Projektleiter und -mitarbeiter und IT-Administratoren.

**Externe Empfänger:** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Abwicklung unserer gemeinsamen Geschäftsbeziehung, insbesondere im Rahmen eines Projekts, erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis/Verpflichtung besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

#### **a) Auftragsverarbeiter**

Externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in Bereichen unserer technischen Infrastruktur. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzrechts auch von diesen Dienstleistern eingehalten werden. Die Dienstleister dürfen die von uns zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zu den unsererseits vorgegebenen Zwecken verwenden.

#### **b) andere Nutzer**

Auf alle in Microsoft Teams durch Nutzer eingestellte/hochgeladene Dateien sowie Inhalte und Kommentare haben jeweils Personen (Einzelpersonen, Teammitglieder oder Mitglieder eines Channels innerhalb eines Teams) Zugriff, mit denen sie geteilt werden.

#### **c) Öffentliche Stellen**

Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

#### **d) Microsoft als Anbieter der M365-Plattform**

Bei der Bereitstellung von Microsoft Teams verarbeitet Microsoft (neben der Verarbeitung als Auftragsverarbeiter im Sinne von Ziffer a)) bestimmte Diagnose- und Dienstdaten und nutzt diese eigenverantwortlich für eigene Zwecke. Der Umfang der Verarbeitung bestimmt sich dabei nach den von Ihnen und/oder Ihrer Organisation vorgenommenen Einstellungen Ihres Microsoft-Nutzerkontos. Soweit Microsoft personenbezogene Daten im Zusammenhang mit seinen eigenen legitimen Geschäftsvorgängen verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für diese Verarbeitungen. Einzelheiten zur Verarbeitung durch Microsoft finden Sie unter: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

## 5. Datenlöschung

Wir löschen Ihre Daten, wenn diese für die von uns verfolgten Zwecke (s.o.) nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eine fortwährende Verarbeitung vorschreibt und/oder legitimiert. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir Ihre Daten bei Wegfall der Anwendbarkeit dieser anderen Rechtsgrundlage.

Sofern Sie mehr als 90 Tage inaktiv sind, wird die Notwendigkeit des Erhalts Ihres Accounts beim zuständigen FEV Mitarbeiter abgefragt. Sofern binnen weiterer 30 Tage keine Rückmeldung seitens des zuständigen FEV Mitarbeiters erfolgt, dass der Account noch benötigt wird, werden Ihr Nutzerprofil und die dafür verarbeiteten Daten gelöscht. Alternativ haben Sie jederzeit die Möglichkeit unter <https://myaccount.microsoft.com> unter Organisationen, selbstständig die FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung zu verlassen.

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen ihrer aktiven Kollaboration mit uns in MS-Teams verarbeiten, werden bei Inaktivität des gesamten Teams nach 180 Tagen gelöscht.

## 6. Datenverarbeitung in Drittländern

Im Rahmen der hier beschriebenen Datenverarbeitung erfolgt – in eingeschränktem Umfang – eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Microsoft „Teams“ (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) und damit einen Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann damit auch in einem Drittland stattfinden. Um ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR zu erreichen, schließen wir, soweit kein Angemessenheitsbeschluss besteht, regelmäßig Vereinbarungen auf der Basis von EU-Standardvertragsklauseln. Um die Kollaboration in unserer FEV-Microsoft M365-Kollaborations-Umgebung zur Erfüllung eines Vertrages, der zwischen uns und Ihnen bzw. uns und Ihrer Organisation in Ihrem Interesse abgeschlossen wurde zu ermöglichen, ist diese Datenübermittlung erforderlich.

## 7. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verwenden keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

## 8. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen diverse Rechte zur Verfügung. Im Einzelnen:

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten.

**Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Löschung Ihrer Daten verlangen.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

**Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese auf Ihren Wunsch hin direkt an ein anderes Unternehmen übermitteln.

**Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

**Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte:** Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an unsere Datenschutzkoordinatorin (Kontakt siehe Ziffer 1.). Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktkanal wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben.

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Stand: [12.10.2021]

Für die Verarbeitung verantwortliche europäischen FEV-Gesellschaft(en):

Name CRM	Street	ZIP/Postal Code	City	Country
FEV Europe GmbH	Neuenhofstr. 181	52078	Aachen	Deutschland
FEV Dauerlaufprüfzentrum GmbH	Aachener Str. 1	06796	Sandersdorf-Brehna	Deutschland
FEV eDLP GmbH	Auf der Sonnenseite 1	06792	Sandersdorf-Brehna	Deutschland
FEV Software & Testing Solutions GmbH	Brehnaer Straße 3	06188	Landsberg/Saalekreis	Deutschland
FEV France S.A.S.	11 RUE DENIS PAPIN	78197	Saint Quentin en Yvelines Cedex	France
FEV Iberia S.L.	World Trade Center / Block Sur - 2a Planta	08039	Barcelona	Spain
FEV Italia S.r.L	Energy Center /Via Paolo Borsellino, 38/16	10138	Torino	Italy
FEV UK Ltd.	C-ALPS, Coventry Innovation Village/ Cheetah Road	CV1 2TL	Coventry	United Kingdom
FEV Sverige AB	Theres Svenssons Gata 15	417 55	Göteborg	Sweden
FEV Polska sp. z o. o.	Choleryn 467	30-060	Liszki	Poland
FEV Consulting GmbH	Neuenhofstr. 181	52078	Aachen	Deutschland
FEV Test Systems GmbH	Neuenhofstr. 181	52078	Aachen	Deutschland
AAA Automotive Association GmbH	Neuenhofstr. 181	52078	Aachen	Deutschland
FEV Norddeutschland GmbH	Lilienthalplatz 1	38108	Braunschweig	Deutschland
FEV Software & Testing Solutions S.A.S.	11 RUE DENIS PAPIN	78197	Saint Quentin en Yvelines Cedex	France
FEV Vehicle GmbH	Erich-Herion-Str. 6	70736	Fellbach	Deutschland
FEV ECE Automotive SRL	Bulevardul Metalurgiei, nr. 77	041836	Bucuresti, Sectorul 4	Romania
etamax space GmbH	Lilienthalplatz 1	38108	Braunschweig	Deutschland
FEV Netherlands B.V.	Automotive Campus 30	5708 JZ	Helmond	Netherlands
EVA Fahrzeugtechnik GmbH	Heidemannstr. 41a	80939	München	Deutschland
FEV Austria GmbH	Karl-Punzer-Str. 14	4400	Steyr	Austria
share2drive GmbH	Krefelder Str. 147	52070	Aachen	Deutschland
B&W Fahrzeugentwicklung GmbH	Niederlassung Wolfsburg /Brandgehaege 23	38444	Wolfsburg	Deutschland
EDL Reithschule GmbH	Am Schürholz 1	49078	Osnabrück	Deutschland
FEV CRELTEC GmbH	Steigstraße 40	88131	Lindau	Deutschland